

## Privacyverklaring

### I. Inhoud

Dit is de privacyverklaring van De Reggestee – Bed & Breakfast, Vakantiewoningen en de Reggedeel. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08222259 en zijn gevestigd aan de Hellendoornseweg 10a, 7688 PD te Daarle.

Bij het verwerken van de persoonsgegevens van onze klanten en gebruikers van onze website worden wij gekwalificeerd als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de 'AVG'). Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij als verwerkingsverantwoordelijke van u verwerken.

Wij respecteren de privacy van al onze (potentiële) klanten en gebruikers van onze website. Door middel van deze privacyverklaring wensen wij u te informeren over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens. De volgende vragen zullen worden beantwoord:

1. Op welke manier hebben wij uw persoonsgegevens verkregen? (zie: II)
2. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u? (zie: II)
3. Op welke grondslag hebben wij uw persoonsgegevens verkregen? (zie: IV)
4. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens? (zie: IV)
5. Delen wij uw persoonsgegevens met derden? (zie: V)
6. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens? (zie: VI)
7. Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd? (zie: VII)
8. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens? (zie: VIII)
9. Tot wie kunt u zich richten bij vragen, opmerkingen en/of klachten? (zie: X)

### II. Persoonsgegevens

Wanneer u een overnachting bij ons wilt boeken, dan vragen wij u om uw persoonsgegevens te verstrekken, zoals uw naam, geboortedatum, adresgegevens, bankgegevens en contactgegevens, te weten uw telefoonnummer en e-mailadres. U kunt deze gegevens verstrekken via (i) onze eigen website onder het kopje 'Reserveren', (ii) een derde partij, zoals bijvoorbeeld via [www.booking.com](http://www.booking.com), of (iii) telefonisch.

Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens wanneer u een recensie achter laat op onze website of wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website of via ons telefoonnummer of e-mailadres.

### III. Boeking via een derde partij

Indien u besluit om via een derde partij, zoals bijvoorbeeld [www.booking.com](http://www.booking.com), te reserveren, verwerken zij uw persoonsgegevens. Wij raden u aan om altijd de privacyverklaring van de betreffende website te raadplegen.

### IV. Grondslag & Doeleinden

Op basis van de AVG mogen wij uw persoonsgegevens slechts verwerken indien wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt op basis van een van de volgende grondslagen:

- Wij hebben uw persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u wensen aan te gaan of die reeds tussen ons bestaat;

- Het is voor ons noodzakelijk om uw persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op ons rusten (bijvoorbeeld de verplichting om de boekhouding gedurende een periode van 7 jaar te bewaren);
- De verwerking is noodzakelijk voor het behartigen van onze gerechtvaardigde belangen (bijvoorbeeld ons ondernemingsbelang om u in ons klantenbestand op te nemen).

Wij gebruiken uw persoonsgegevens slechts voor de volgende doeleinden:

- Het bevestigen, verder afhandelen en opslaan van uw reserveringsaanvraag;
- Het informeren over uw reservering en/of ons dienstenaanbod;
- Het beantwoorden van vragen en/of opmerkingen;
- Het versturen van de factuur voor de verleende diensten;
- Het opslaan en publiceren van recensies;
- Het verlenen van een optimale dienstverlening;
- Het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

#### V. Derden & Delen van persoonsgegevens

Indien u via de website of via een derde website een verblijf bij ons reserveert, worden uw persoonsgegevens, al dan niet direct, ingevuld en opgeslagen in een reserveringsprogramma, genaamd Vaptex. Vaptex wordt hierbij beschouwd als verwerker in de zin van de AVG.

Wij hebben met Vaptex een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin zij zich hebben verbonden zich te zullen houden aan alle verplichtingen voortvloeiend uit de AVG en andere wet- en regelgeving, zoals onder andere het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van uw persoonsgegevens. De inhoud van de verwerkersovereenkomst kunt u raadplegen via de volgende link: <https://www.reflex-online.com/veiligheid-van-uw-gegevens/>.

Daarnaast kunnen wij uw gegevens delen met door ons ingeschakelde derden, zoals e-mail en postverwerkers. Deze gegevens worden uitsluitend gedeeld om te kunnen voldoen aan de verplichtingen uit onze overeenkomst.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet met anderen dan bovenstaande derden delen. Uw persoonsgegevens worden dan ook niet gedeeld met derden die zich buiten de Europese Economische Ruimte begeven.

#### VI. Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden door ons bewaard zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zolang dat nodig is onder de wettelijke verplichtingen die op ons rusten. Wij hanteren in principe de volgende bewaartermijnen:

- Informatieverzoeken en ingevulde contactformulieren – de bewaartermijn is niet langer dan strikt noodzakelijk voor de beantwoording van uw verzoek en/of vraag;
- Reserveringsaanvragen – in verband met de wettelijke administratieplicht is de bewaartermijn 7 jaar na reservering.

## VII. Beschermingsmaatregelen

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus en nemen passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Voor een overzicht van de door Vaptex genomen technische en organisatorische maatregelen verwijzen wij u naar bijlage 1 van de verwerkersovereenkomst, welke te vinden is via de volgende link: <https://www.reflex-online.com/veiligheid-van-uw-gegevens/>.

## VIII. Uw rechten

Onder de AVG heeft u de volgende rechten:

- Het recht op dataportabiliteit (*uw recht om uw persoonsgegevens terug te verkrijgen en deze ongehinderd over te (laten) dragen aan een andere verantwoordelijke*);
- Het recht op vergetelheid (*uw recht om 'vergeten' te worden in ons systeem*);
- Recht op inzage (*uw recht om de persoonsgegevens in te zien die van u worden verwerkt*);
- Het recht op rectificatie en aanvulling (*uw recht om de persoonsgegevens die van u worden verwerkt te wijzigen of aan te vullen*);
- Het recht op beperking van de verwerking (*uw recht om minder gegevens van u te laten verwerken*);
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (*uw recht op een menselijke blik bij automatische besluiten met een rechtsgevolg*);
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Indien u een van de bovenstaande rechten wenst uit te oefenen dan kunt u contact opnemen met ons via [info@reggestee.nl](mailto:info@reggestee.nl). Als u uw verzoek liever per post stuurt, kunt u dit richten aan: De Reggestee, t.a.v. Herman en Bernadien Bakhuis, Hellendoornseweg 10a, 7688 PD te Daarle.

## IX. Vragen, Opmerkingen of Klachten?

Mocht u naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen, opmerkingen en/of klachten hebben dan kunt u contact opnemen met ons via het volgende telefoonnummer: (+31)(0)6 307 033 81. Ook mag u een email sturen aan [info@reggestee.nl](mailto:info@reggestee.nl) of een brief sturen aan De Reggestee, t.a.v. Herman en Bernadien Bakhuis, Hellendoornseweg 10a, 7688 PD te Daarle.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens dan kunt u uw klacht tevens kenbaar maken bij ons of bij de Autoriteit Persoonsgegevens via hun website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## X. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Als wij deze privacyverklaring wijzigen, dan wordt de oude privacyverklaring automatisch vervangen door de nieuwe privacyverklaring. Wij vragen u dan ook met enige regelmaat deze privacyverklaring te bekijken.